კონფიდენციალურობის პოლიტიკა (Privacy Policy)

კეთილი იყოს თქვენი მობრძანება **ArtOa.io** პლატფორმაზე - კედლის მხატვრობისა და ტექნოლოგიის ინოვაციურ ჰაბში. ჩვენ პატივს ვცემთ თქვენი პირადი ინფორმაციის უსაფრთხოებას და გვინდა, რომ იცოდეთ, როგორ ვაგროვებთ, ვინახავთ და ვიყენებთ თქვენს მონაცემებს.

1. ვინ ვართ ჩვენ?

ArtOa.io არის პლატფორმა, რომელიც აკავშირებს კედლის მხატვრებსა და დამკვეთებს. ჩვენი სერვისები მოიცავს:

- შეკვეთების განთავსებას
- კედლის AI/AR ვიზუალიზაციას
- არტისტების შემოთავაზებების მიღებას
- არტისტების პორტფოლიოს მენეჯმენტს
- პროექტის მიმდინარეობის მონიტორინგს

2. რა ინფორმაციას ვაგროვებთ?

რეგისტრაციისას და სერვისის გამოყენებისას შეგროვდება შემდეგი ტიპის ინფორმაცია:

- სახელი, გვარი, ელ. ფოსტა, ტელეფონი
- პროფილის ფოტო, ბიოგრაფია, სოციალური ბმულები (არტისტებისთვის)
- კედლის ფოტოსურათები და აღწერები (დამკვეთებისთვის)
- ტრანზაქციების ისტორია და აქტივობა
- ფაილები, დიზაინის ესკიზები, ტექნიკური მეტამონაცემები

- ტექნიკური მონაცემები მოწყობილობის შესახებ: IP მისამართი, ბრაუზერი, მოწყობილობა

ტელეფონის ნომრის გამოყენება
ჩვენ მივიღებთ თქვენს ტელეფონის ნომერს შემდეგი მიზნებისთვის:

- თქვენი ანგარიშის უსაფრთხოებისთვის და ვინაობის დადასტურებისთვის (მაგალითად, ორმაგი ავტორიზაცია)
- პლატფორმაზე თქვენი შეკვეთების და კომუნიკაციის პროცესების ეფექტური მართვისთვის (მაგალითად, არტისტთან ან დამკვეთთან დროული კომუნიკაცია)
- მნიშვნელოვანი სერვისული შეტყობინებების მიწოდებისთვის, როგორიცაა პროექტის სტატუსის განახლება ან გადახდის ინფორმაციის დადასტურება

ჩვენ არასოდეს გამოვიყენებთ თქვენს ტელეფონის ნომერს დაუკითხავი მარკეტინგული მიზნებისთვის და არ გადავცემთ მესამე მხარეს თქვენი თანხმობის გარეშე.

3. როგორ ვიყენებთ თქვენს ინფორმაციას?

ჩვენ ვიყენებთ თქვენს ინფორმაციას მხოლოდ შემდეგი მიზნებისთვის:

- შეკვეთების მართვა და წვდომის უზრუნველყოფა
- დიზაინის გენერაცია AI/AR ტექნოლოგიით
- არტისტებთან კომუნიკაციის გამარტივება
- ტრანზაქციების დამუშავება და სერვისების გაუმჯობესება
- მომხმარებელთა მხარდაჭერის უზრუნველყოფა
- უსაფრთხოების კონტროლი და თაღლითობის პრევენცია
- ანონიმური სტატისტიკის შეგროვება პლატფორმის გაუმჯობესებისთვის

4. Cookies და ტრეკინგი

ჩვენ ვიყენებთ **cookies-**ს, რათა:

- გავაუმჯობესოთ თქვენი გამოცდილება
- გავიგოთ როგორ იყენებთ პლატფორმას
- დავხვეწოთ ინტერფეისი და ფუნქციონალი

თქვენ შეგიძლიათ ნებისმიერ დროს გამორთოთ Cookies თქვენს ბრაუზერში.

5. ვინ იღებს წვდომას თქვენს მონაცემებზე?

თქვენი ინფორმაცია არ გადაეცემა მესამე მხარეს, **გარდა შემდეგი შემთხვევებისა:**

- საკანონმდებლო ვალდებულება (მაგ. სასამართლოს მოთხოვნით)
- ტრანზაქციების დამუშავებისთვის საჭირო პარტნიორები (მაგ. გადახდის სისტემები)
- ანალიტიკის და ტექნოლოგიური მხარდაჭერის სერვისები (მაგ. AI/AR მოდელები)
- თქვენი თანხმობით — იმ შემთხვევაში, თუ თავად ავრცელებთ მონაცემებს საჯაროდ

6. თქვენი უფლებები

თქვენ გაქვთ:

- წვდომის უფლება — იხილოთ რა ინფორმაცია გვაქვს თქვენს შესახებ
- შესწორების უფლება — შეცვალოთ არასწორი ან მოძველებული ინფორმაცია
- წაშლის მოთხოვნის უფლება — მოითხოვოთ თქვენი მონაცემების წაშლა
- მომსახურების შეწყვეტის უფლება — ანგარიშის წაშლით თქვენი პირადი მონაცემები წაიშლება კანონით გათვალისწინებულ ვადაში

7. უსაფრთხოება

ჩვენ ვიყენებთ თანამედროვე ტექნიკურ და ადმინისტრაციულ ზომებს მონაცემების დასაცავად, მათ შორის:

- დაშიფვრის ტექნიკას (SSL)
- უსაფრთხო სერვერები და დაცული ბაზები
- წვდომის მკაცრი კონტროლი თანამშრომლებისთვის

8. არასრულწლოვნების მონაცემები

ArtOa.io არ არის განკუთვნილი 13 წლამდე ბავშვებისთვის. ჩვენ შეგნებულად არ ვაგროვებთ არასრულწლოვნების მონაცემებს.

9. პოლიტიკის განახლება

ეს დოკუმენტი შესაძლოა დროთა განმავლობაში განახლდეს. ცვლილების შემთხვევაში მომხმარებლებს ეცნობებათ პლატფორმის საშუალებით ან ელ. ფოსტაზე შეტყობინებით.

10. როგორ დაგვიკავშირდეთ?

თუ გაქვთ შეკითხვები ან სურვილი, რომ განახორციელოთ თქვენი მონაცემებთან დაკავშირებული მოთხოვნა, დაგვიკავშირდით:

LLC ArtOa Consulting
ელ.ფოსტა: connect@artoa.io
ტელეფონი: +995 574 043 308

Privacy Policy

Welcome to ArtOa.io – the innovative hub for wall art and technology. We respect the security of your personal information and want you to understand how we collect, store, and use your data.

1. Who Are We?

ArtOa.io is a platform that connects wall artists and clients. Our services include:

- Submitting wall art requests
- Wall visualization via AI/AR technology
- Receiving offers from artists
- Managing artist portfolios
- Monitoring project progress

2. What Information Do We Collect?

When registering or using our services, we may collect:

- Name, surname, email, phone number
- Profile photo, biography, social links (for artists)
- Wall photos and descriptions (for clients)
- Transaction history and activity
- Files, design sketches, and technical metadata
- Technical device information: IP address, browser, device details

Use of Phone Number We will collect your phone number for the following purposes:

- For the security of your account and to verify your identity (for example, two-factor authentication)
- To effectively manage your orders and communication processes on the Platform (for example, timely communication with the artist or customer)
- To provide important service messages, such as project status updates or confirmation of payment information

We will never use your phone number for unsolicited marketing purposes and will not share it with third parties without your consent.

3. How Do We Use Your Information?

We use your data for the following purposes:

- Managing orders and ensuring platform access
- Generating designs with AI/AR
- Facilitating communication with artists
- Processing payments and improving services
- Providing customer support
- Ensuring security and fraud prevention
- Gathering anonymized data for service improvements

4. Cookies and Tracking

We use cookies to:

- Enhance your user experience
- Analyze platform usage
- Improve the interface and functionality

You can disable cookies through your browser at any time.

5. Who Can Access Your Information?

Your data will not be shared with third parties, except in the following cases:

- Legal obligations (e.g., court orders)

- Payment processing partners
- Analytical or tech support services (e.g., AI/AR model providers)
- With your consent, when data is made public by you

6. Your Rights

You have the right to:

- Access the data we store about you
- Correct incorrect or outdated data
- Request data deletion
- Delete your account, upon which data will be removed as per legal timelines

7. Security

We apply modern technical and administrative security measures, including:

- Data encryption (SSL)
- Secure servers and protected databases
- Strict employee access controls

8. Data of minors

ArtOa.io is not intended for users under 13. We do not knowingly collect data from minors.

9. Policy Updates

This document may be updated periodically. Users will be notified via the platform or by email of any changes.

10. Contact Us

If you have questions or would like to exercise your data rights, please contact us:

LLC ArtOa Consulting
Email: connect@artoa.io
Phone: +995 574 043 308